二、近畿日本ツーリスト㈱に対する件

平成二年（排）第五号

排除命令

東京都千代田区神田松永町一九番の二
近畿日本ツーリスト株式会社
右代表者　代表取締役　児島英一

公正取引委員会は、右の者に対し、不当景品類及び不当表示防止法第六条第一項の規定に基づき、次のとおり命令する。

主文

一　近畿日本ツーリスト株式会社は、

㈠　「北欧の旅　白夜の北欧4ヵ国周遊　13日間」と称する主催旅行の取引に関し平成元年一月から同年八月までの間に配布した「ヨーロッパ熟年の旅　'89／3⇩'89／10季節特選」と題するパンフレットの二七ページ及び二八ページ（別添写し一）の表示のうち、「沈まぬ〝真夜中の太陽〟」の観光に関する事項

㈡　「北欧の旅　バルト海クルーズと北欧4ヵ国周遊　11日間」と称する主催旅行の取引に関し平成元年一月から同年八月までの間に配布した前記同パンフレットの二五ページ及び二六ページ（別添写し二）の表示のうち、「沈まぬ〝真夜中の太陽〟」の観光、ゲイランガーフィヨルド及びブリクスダール氷河の観光並びに航

空機による欧州までの所要時間に関する事項

がいずれも実際のものよりも著しく優良であると一般消費者に誤認される表示である旨を、速やかに、公示しなければならない。この公示の方法については、あらかじめ、当委員会の承認を受けなければならない。

二　同社は、今後、海外主催旅行の取引に関し、パンフレット、雑誌、新聞その他これらに類似する物による広告をするときは、本件記載事実と同様の表示をすることにより、その内容について、実際のものよりも著しく優良であると一般消費者に誤認される表示をしてはならない。

三　同社は、第一項に基づいて行った公示について、速やかに、文書をもって、当委員会に報告しなければならない。

事　実

一　近畿日本ツーリスト株式会社（以下「近畿日本ツーリスト」という。）は、肩書地に本店を置き、旅行業法に基づき運輸大臣の行う登録を受け、一般旅行業を営む事業者である。

二　近畿日本ツーリストは、自己の実施する主催旅行（旅行業法第二条第三項に規定するものをいう。）への参加者の募集に関し、平成元年一月から同年八月までの間に、「ヨーロッパ熟年の旅　'89／3⇩'89／10季節特選」と題するパンフレット約一万一千部を、同社の支店の店頭に置くこと等により、一般消費者に広告した。

三　近畿日本ツーリストは、前記二のパンフレットの

(一)　二七ページ及び二八ページ（別添写し一）において、平成元年五月二四日を最初の出発日とし同年九月六日を最後の出発日として全一六回実施する予定の「北欧の旅　白夜の北欧4ヵ国周遊　13日間」と称する主催旅行について、

イ　日程表九日目に「夕刻　豪華客船シリアラインで白夜のバルト海クルーズへ。いつまでも沈まない〝真夜中の太陽〟、…白夜のバルト海クルーズは、北欧の旅情をひときわもりあげてくれます。」と記載することにより、あたかも本バルト海クルーズ途上において「いつまでも沈まない〝真夜中の太陽〟」を見ることができるかのように表示しているが、実際には、このような現象は本バルト海クルーズ途上において見ることができないものである。

ロ　日程表一〇日目に「白夜のミッドナイト・サン・フライト」と称し、「北極圏で、沈まぬ〝真夜中の太陽〟をご覧いただき、」とうたった上、その日程として、「午後、航空機でヘルシンキを出発、北極圏の町ロバニエミへ。」と記載することにより、あたかもこの主催旅行が実施される期間内はいつでもロバニエミにおいて「沈まぬ〝真夜中の太陽〟」を見ることができるかのように表示しているが、実際には、ロバニエミにおける「沈まぬ〝真夜中の太陽〟」は六月六日ごろから七月七日ごろまでの期間にのみ見ることができる現象であり、したがって、全一六回の実施予定コースのうち、五月二四日及び七月五日以降に日本を出発する一一回のコースにおいては見ることができないものである。

(二)　二五ページ及び二六ページ（別添写し二）において、平成元年六月七日を最初の出発日とし同年八月二三日を最後の出発日として全八回実施する予定の「北欧の旅　バルト海クルーズと北欧4ヵ国周遊　11日間」と称する主催旅行について、

イ　日程表二日目に「白夜のミッドナイト・サン・フライト」と称し、「北極圏で、沈まぬ〝真夜中の太陽〟をご覧いただき、」とうたった上、その日程として、「午後、航空機でヘルシンキを出発、北極圏の町ロバニエミへ。」と記載することにより、あたかもこの主催旅行が実施される期間内はいつでもロバニエミにおいて「沈ま

ぬ〝真夜中の太陽〟」を見ることができるかのように表示しているが、実際には、ロバニエミにおける「沈まぬ〝真夜中の太陽〟」は六月六日ごろから七月七日ごろまでの期間にのみ見ることができる現象であり、したがって、全八回の実施予定コースのうち、七月一二日以降に日本を出発する五回のコースにおいては見ることができないものである。

ロ　日程表三日目に「夕刻　豪華客船シリアラインで白夜のバルト海クルーズへ。……いつまでも沈まない〝真夜中の太陽〟、……静かで神秘的なクルーズの一夜は、北欧の旅情をひときわもりあげてくれます。」と記載することにより、あたかも本バルト海クルーズ途上において「いつまでも沈まない〝真夜中の太陽〟」を見ることができるかのように表示しているが、実際には、このような現象は本バルト海クルーズ途上において見ることができないものである。

ハ　当該主催旅行で訪問を予定している観光地の写真とともに、「ゲイランガーフィヨルド」及び「ブリクスダール氷河」と記載した二葉の写真を掲載することにより、あたかもこれら二か所の自然景観をも観光することができるかのように表示しているが、実際には、これらの自然景観を観光することはできないものである。

ニ　日程表一日目に「……フィンランド航空のヨーロッパ直行便でヘルシンキへ。（東京～ヘルシンキ間は11時間50分。同日到着）」と記載しているが、実際には、約一二時間五〇分を要するものである。

法令の適用

前記事実によれば、近畿日本ツーリストは、当該主催旅行の内容について、実際のものよりも著しく優良であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、公正な競争を阻害するおそれがあると認められる表示をしているものであって、かかる行為は、不当景品類及び不当表示防止法第四条第一号の規定に違反するものである。

よって、主文のとおり命令する。

平成二年六月八日

公正取引委員会

委員長　梅澤節男

委員　宮代力

委員　伊従寛

委員　佐藤徳太郎

委員　宇賀道郎

企画番号
J-21M
ヨーロッパ観光委員会推薦コース

北欧の旅　別添写し 1

白夜の北欧 4カ国周遊 13日間

禁煙コースは下記出発日に黄色で明記してございます。



＊旅行代金に15,000円増

利用航空会社

SAS スカンジナビア航空

全行程全食事付
各地のバラエティ豊かな郷土料理もご用意しました。

親切な添乗員同行
成田ご出発からご帰国まで全行程、豊富な経験をつんだ添乗員がお世話いたします。

ご旅行代金(おひとり)	ご出発日
[redacted]	5月＝24(水)・31(水)
	6月＝7(水)・14(水)・21(水)・28(水)
	7月＝5(水)・12(水)・19(水)
	7月＝26(水)
	8月＝2(水)・9(水)・16(水)
	8月＝23(水)・30(水)
	9月＝6(水)

＊黄色のご出発日は"禁煙コース"です。

●準ファーストクラス利用の場合のご旅行代金
[redacted]948,000円(配偶者:698,000円)

●募集人員:各出発日35名様(最少催行人員15名)
●お1人部屋ご利用追加料金:66,000円
●お2人部屋の1人利用追加料金:99,000円
●お子様料金(2歳～11歳):上記のご旅行代金より、60,000円の割引きとなります。

1日目

午後(12:15頃)新東京国際空港を離陸、スカンジナビア航空のノンストップ直行便にて、コペンハーゲンへ。(東京～コペンハーゲン間は12時間40分。同日到着)
夕刻(16:55分頃)到着後、ホテルへ。
夜ホテルのレストランでご夕食の後は、ゆっくりとお休み下さい。
(コペンハーゲン泊)

2日目

午前[redacted]。アンデルセンの童話で名高い人魚の像、北欧神話の女神ゲフィオンの泉、デンマーク王室が現在も使用しているアマリエンボルグ宮殿、18世紀まで王室の居城だったクリスチャンボー城などを見学します。
午後ヘルシンゴーのレストランでご昼食の後、[redacted]。ハムレットの舞台となったクロンボー城などを訪れます。
夕刻ホテル帰着。
夜コペンハーゲンの夏の風物詩、[redacted]。
夕食後は意心にかえって夜が更けるまで…。
(コペンハーゲン泊)

3日目

午前航空機で、美しい港町ベルゲンへ。
午後[redacted]。ノルウェーが生んだ偉大な作曲家グリークの家、ハンザ博物館、ロマンチックな木造の家々が続くブリゲンなどを観光します。
夕刻ホテル到着。夜ホテルのレストランでにてご夕食。
(ベルゲン泊)

4日目

午前切り立った断崖に流れ落ちる美しい滝、目をおおうばかりの渓谷を車窓に眺めながらグドバンゲンへ。
午後いよいよノルウェー観光のハイライト、世界最大の[redacted]。グドバンゲンから船に乗り込み、約2時間の遊覧を楽しみます。切り立った断崖絶壁と波一つない鏡のような水面のさまは、訪れる旅人を静寂の世界へ誘い込んでゆきます。
夕刻バレステランド到着後、ホテルへ。
夜ホテルのレストランで[redacted]のご夕食。(バレステランド泊)

5日目

午前バレステランドを後に、景観美を誇るフィヨルドの奥地、切り立つ断崖絶壁を望む[redacted]。
シャイなどの美しい田舎町を経由して、ノルウェーきってのリゾート地ローエンへ。
午後ローエン到着後、ホテルへ。ご夕食のひとときまでは自由行動。入り江の奥にひっそりとたたずむローエンの街は、まさに絵画的。花いっぱいのホテル周辺はお散歩にうってつけです。
(ローエン泊)

6日目

午前[redacted]ローエンから観光フェリーでノルド・フィヨルドに沿って、ノルウェー西部のフィヨルド地帯、中でもその神秘的な美しさでノルウェー第一といわれるゲイランガーへ。
午後[redacted]。険しい山々の深く刻み込まれた雄大な氷河を、のどかに馬車にゆられて見学します。
夕刻ホテル帰着。
夜ホテルのレストランでご夕食。
(ローエン泊)

7日目

午前ローエンを後に、海の男たちバイキングの故郷オスロまで楽しいバスの旅。緑深い森と、青く水をたたえた美しい湖が続きます。途中、ロム、リル・ハマーでバイキング時代の木造教会スチーブ教会なども見学します。
午後オスロ到着後、ホテルへ。
夜ホテルのレストランでご夕食。
(オスロ泊)

8日目

午前[redacted]。市街とオスロフィヨルドが一望できるホルメンコルレン・スキージャンプ場、ノルウェーが誇る偉大な彫刻家グスタフ・ヴィーゲランが半生をかけて創り上げたフログネル公園、三隻のバイキング船が公開されているバイキング博物館、コンチキ号博物館、堂々としたたたずまいの市庁舎などを見学します。
午後空路、ストックホルムへ。
夕刻到着後、ホテルへ。
夜ホテルのレストランでご夕食。
(ストックホルム泊)

9日目

午前[redacted]。昔ながらの美しいたたずまいを残すガムラスタン(旧市街)、オペラ座から橋を渡ったところに18世紀に完成した王宮、王宮の先には、市で最も古い大寺院があります。建築家オストベリーの手による市庁舎などを見学した後、市内のレストランへ。
昼市内の日本レストランで、久しぶりの[redacted]を・・・。
午後[redacted]。
メーラレン湖に浮かぶ美しい島ローブニュー島。観光船でこの島にあるスウェーデンのベルサイユとも呼ばれるドロットニングホルム宮殿を訪れます。17世紀に建てられたこの宮殿は、現在も王室の離宮として使用されています。
夕刻豪華客船シリアラインで[redacted]へ。いつまでも沈まない"真夜中の太陽"、船上でお召し上がりいただく豪華なバイキング料理。白夜のバルト海クルーズは、北欧の旅情をひときわもりあげてくれます。
(船中泊)

10日目

朝船上ですがすがしいお目覚め。船はアーキペラゴ(群島)の間を縫ってヘルシンキ港へ到着。
午前[redacted]。市内いたるところに緑と美しい湖水があり、超モダンな現代建築が奇妙にマッチしています。1952年にオリンピックが行われたオリンピック競技場、市の中心地元老院広場、超モダンなウスペンスキー寺院、大音楽家シベリウスをしのんで作られたシベリウス公園、岩山の高地を利用して建てられたテンペルアウキオ教会などを訪れます。
午後自由行動。静かな町を散歩したり、ショッピングを楽しんだり・・・。
夜ホテルのレストランでご夕食。
(ヘルシンキ泊)

OP ミッドナイト・サン・フライト
[redacted]ながめ"真夜中の太陽"をご覧いただき、北極圏旅行証明書を手に入れるツアー。午後、航空機でヘルシンキを出発、北極圏の町ロバニエミへ。ホテルでご夕食をおとりいただいた後、ロバニエミ市内観光。観光の後、オウナスパーラの丘でラップランドの大自然と独特なラップ人の生活にふれます。本場のサウナ、釣りなどをお楽しみいただいた後、ホテルで1泊。"熟年の旅"では、特別にお部屋を確保致しておりますので、お疲れになったらホテルのベッドでひと休み。翌日は、再び航空機でヘルシンキへ戻ります。
●参加費用(おひとり様) 68,000円
1泊2日(最少催行人員10名)

11日目

終日[redacted]。落ち着いたたたずまいをみせる北欧の街ヘルシンキ。一日をつかってたっぷりご堪能下さい。ご昼食は、ホテルのレストランで。
夜帰着後は、ホテルのレストランでゆっくりとご夕食をお楽しみ下さい。
(ヘルシンキ泊)

12日目

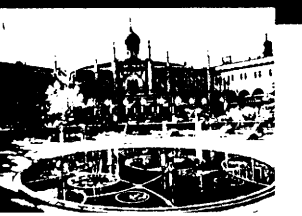
午前空路、コペンハーゲンへ。
午後(15:40頃)スカンジナビア航空機で、アンカレッジ経由帰国の途へ。
(機中泊)

13日目

午後(15:40頃)新東京国際空港に到着。入国手続き後、解散です。重い荷物は[redacted]にまかせ、ご家族お待ちかねのご自宅へ。

＊利用航空会社、飛行ルート、観光スケジュール及びその他のスケジュールは、変更になることがあります


●人魚の像(コペンハーゲン)/アンデルセン童話で、又デンマークのシンボルとしてあまりにも有名です。


●チボリ公園(コペンハーゲン) 一日中遊んでも遊びきれないヨーロッパ第一級の大自然の公園です。


●ベルゲン/毎年"フリーグ"其他祭の開かれる文化都市で、かつてはノルウェーの首都であった港町です。

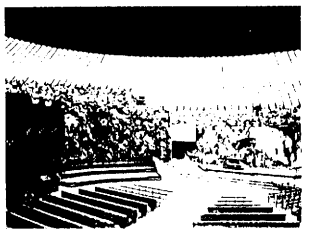

●ゲイランガーフィヨルド/切り立った断崖と波一つない水面の神秘なコントラストはまさしく芸術です


●ブリクスダール氷河/巨大氷河がそのまま海に落ち込む様は、まさに大自然のドラマと言えます。


●フログネル公園(オスロ)/"人間の一生"をテーマに、ヴィゲランが半生を費やして創り上げた力作です。



●シリアライン/静かなバルト海をストックホルムへ、白い豪華船で、約12時間の航海です。


●テンペルアウキオ教会(ヘルシンキ)/自然の岩盤に[redacted]

企画番号
J-21D
ヨーロッパ観光委員会推薦コース

北欧の旅 別添写し 2

バルト海クルーズと北欧4カ国周遊 11日間

禁煙コースは下記出発日に黄色で明記してございます。



利用航空会社

FINNAIR

全行程全食事付
各地のバラエティ豊かな郷土料理もご用意いたしました

親切な添乗員同行
成田ご出発からご帰国まで全行程、豊富な経験を つんだ添乗員がお世話いたします。

ご旅行代金および出発日

ご旅行代金(おひとり)	ご 出 発 日
[redacted]	6月＝7(水)・14(水)・28(水)
[redacted]	7月＝12(水)・19(水)
[redacted]	8月＝2(水)・9(水)
[redacted]	8月＝23(水)

＊黄色のご出発日は"禁煙コース"です。

●準ファーストクラス利用の場合のご旅行代金
¥898,000円(配偶者:648,000円)

●募集人員:各出発日35名様(最少催行人員15名)
●お1人部屋ご利用追加料金:54,000円
●お2人部屋の1人利用追加料金:81,000円
●お子様料金(2歳～11歳):上記のご旅行代金より、60,000円の割引きとなります

1日目

(午前(10:00頃)) 新東京国際空港を離陸、フィンランド航空のヨーロッパ直行便でヘルシンキへ。(東京～ヘルシンキ間は11時間50分。同日到着)
(午後(15:50頃)) 到着後、ホテルへ。
(夜) ホテルのレストランでご夕食の後は、ゆっくりとお休みください。 (ヘルシンキ泊)

2日目

(午前) [redacted]。市内いたるところに緑と美しい湖水があり、超モダンな現代建築が古妙にマッチしています。1952年にオリンピックの舞台となった国際オリンピック競技場、市の中心地元老院広場、超モダンなウスペンスキー寺院、大音楽家シベリウスをしのんで作られたシベリウス公園、岩山の高地を利用して建てられたテンペルアウキオ教会などを訪れます。
(午後) [redacted]。静かな町を散歩したり、ショッピングを楽しんだり……。
(夜) ホテルのレストランでご夕食。
(ヘルシンキ泊)

OP [redacted]ドナイト・サン・フライト
(1泊) [redacted]まぬ"真夜中の太陽"をご覧いただく、北極圏旅行証明書を手に入れるツアー。午後、航空機でヘルシンキを出発、北極圏の町ロバニエミへ。ホテルでご夕食をおとりいただいた後、ロバニエミ市内観光。観光の後、オウナスパーラの丘でラップランドの大自然と独特なラップ人の生活にふれます。本場のサウナ、釣りなどをお楽しみいただいた後、ホテルで1泊。"熟年の旅"では、特別にお部屋を確保致しておりますので、お疲れになったらホテルのベッドでひと休み。翌日は、再び航空機でヘルシンキへ戻ります。
●参加費用(おひとり様) 68,000円
1泊2日(最少催行人員10名)

3日目

(終日) 夕刻まで[redacted]。落ち着いただたずまいをみせる北欧の街ヘルシンキ。一日をたっぷりご堪能下さい。
(夕刻) [redacted]へ。"バルト海の乙女"と呼ばれる美しい街ヘルシンキと、ストックホルムを結ぶシリアライン。「白い船体に黒いラインが印象的な豪華客船でバルト海クルーズをお楽しみいただきます。いつまでも沈まない"真夜中の太陽"、船上でお召し上がりいただく豪華なバイキング料理。静かで神秘的なクルーズの一夜は、北欧の旅情をひときわもりあげてくれます。 (船中泊)

4日目

(朝) 船上ですがすがしいお目覚め。船はアーキペラゴ(群島)の間を縫ってベッタハム港に到着。
(午前) [redacted]。昔ながらの美しいたたずまいを残すガムラスタン(旧市街)、オペラ座から橋を渡ったところに18世紀に完成した王宮、王宮の先には、市で最も古い大寺院があります。建築家オストベリーの手による市庁舎などを見学した後、市内のレストランへ。
(午後) 往復後、[redacted]。メーラレン湖に浮かぶ美しい島ローブニュー島。観光船でこの島にあるスウェーデンのベルサイユとも呼ばれるドロットニングホルム宮殿を訪れます。17世紀に建てられたこの宮殿は、現在も王室の離宮として使用されています。
(夕刻) ホテル到着。
(夜) ホテルのレストランでご夕食。
(ストックホルム泊)

5日目

(午前) 空路、バイキングの故郷オスロへ。
(午前) 到着後、[redacted]。市街とオスロフィヨルドが一望できるホルメンコルレン・スキージャンプ場、ノルウェが誇る偉大な彫刻家グスタフ・ヴィーゲランが半生をかけて創り上げたフログネル公園、三隻のバイキング船が公開されているバイキング博物館、コンチキ号博物館、堂々としたたたずまいの市庁舎などを見学します。
(午後) [redacted]。オスロは世界の首都の中でも、最も都会化されていない、自然の息吹きが感じられるところ。緑がいっぱいのプロムナードをそぞろ歩きしたり、木々の間からもれる淡い陽光を浴びながら、カフェテラスでくつろぐなど、北国の都会の美しさを心ゆくまで楽しまれてはいかがでしょうか。
(夜) ホテルのレストランでご夕食。
(オスロ泊)

6日目

(午前) 森林地帯を抜け、フィヨルド観光の基地ラルダルへ。オスロを出発したバスは、風光明媚なベグナ渓谷を抜け、ヨートンハイム山岳地帯へとドライブ。車窓からは、樹木が背の低い高山植物に代わり、典型的なノルウェーの山岳風景をお楽しみいただけます。その後、1150年頃、バイキング達が建てたというボルグンドのスチーブ教会を見学、ラルダルへと向かいます。
(夕刻) ホテル到着後、[redacted]。
(夜) ホテルのレストランでご夕食。
(ラルダル泊)

7日目

(午前) いよいよノルウェー観光最大のハイライト、世界最大の[redacted]。ソグネフィヨルドは、長さ約180km、深さ約1,200mにも達する、まさに"フィヨルドの王様"にふさわしい雄大さを誇り、約100万年前の氷河時代にその荒々しい自然の手によって切り開かれてきました。レブスネスから船に乗り込み、約2時間の遊覧を楽しみます。切り立った断崖絶壁と波一つない鏡のような水面のさまは、訪れる旅人を静寂の世界へと誘い込んでゆきます。
(午前) グドバンゲンで下船の後、ノロエイ渓谷を抜け、スタルハイムへ。
(午後) スタルハイムのレストランでご昼食の後、切り立った断崖に流れ落ちる美しい滝、目をおおうばかりの渓谷を車窓から眺めながら美しい港街ベルゲンへ。
(夕刻) 到着後ホテルへ。
(夜) ホテルのレストランでご夕食。
(ベルゲン泊)

8日目

(午前) [redacted]。ノルウェーが生んだ偉大な作曲家グリークの家、ハンザ博物館、ロマンチックな木造の家々が続くブリゲンなどを観光します。
(午後) 往復後、空路、アンデルセン童話「人魚姫」の故郷コペンハーゲンへ。
(午後) 到着後、ホテルへ。
(夜) ホテルのレストランでご夕食。
(コペンハーゲン泊)

9日目

(午前) [redacted]。アンデルセンの童話で名高い人魚姫の像、北欧神話の女王ゲフィオンの泉、デンマーク王室が現在も使用しているアマリエンボルグ宮殿、18世紀まで王室の居城だったクリスチャンボー城などを見学します。
(午後) ヘルシンゴーのレストランでご昼食の後、[redacted]。シェイクスピアの「ハムレット」の舞台となったクロンボー城、フラウエンボー城などを訪れます。
(夕刻) ホテル帰着。(夜) ホテルのレストランでご夕食。
(コペンハーゲン泊)

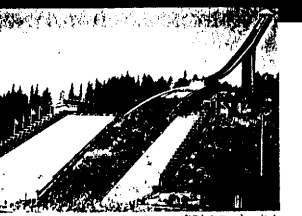
10日目

(午前) [redacted]。コペンハーゲンは北欧最大の都市。毛皮や銀製品などのお買物をお楽しみ下さい。
(午後) 空路、ヘルシンキへ。
(夕刻) フィンランド航空ヨーロッパ直行便で、帰国の途へ。 (機中泊)

11日目

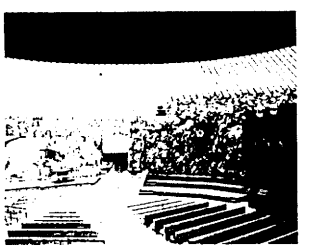
(午後(15:55頃)) 新東京国際空港に到着。入国手続後、解散です。重い荷物は[redacted]にまかせ、ご家族お待ちかねのご自宅へ。

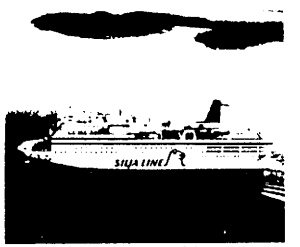
＊利用航空会社、飛行ルート、観光スケジュール及びその他のスケジュールは、変更になることがあります


●ホルメンコルレンスキージャンプ場(オスロ) 台上から見下すフィヨルドと市街のパノラマは絶景です。

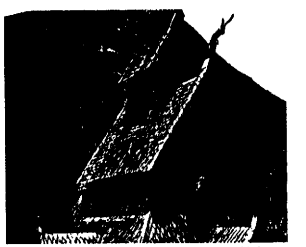

●ゲイランガーフィヨルド 切り立った断崖と波一つない水面の絶妙なコントラストはまさしく恐怖です。


●人魚の像(コペンハーゲン) アンデルセン童話で、又デンマークのシンボルとしてあまりにも有名です。

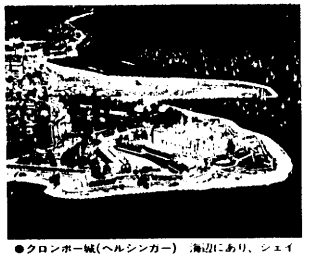

●テンペルアウキオ教会(ヘルシンキ) 自然の景観にマッチさせた奇抜な建物で、一見教会とは思えません。



●シリアライン 静かなバルト海をストックホルムへ 白い豪華船で、約12時間の船旅です。


●スチーブ教会(ボルグンド) キリスト教の漂流と共に建てられた、ノルウェー独特の木造建築です。


●ブリクスダール氷河 巨大氷河がそのまま海に落ち込む様は、まさに大自然のドラマと言えます。


●クロンボー城(ヘルシンカー) 海辺にあり、シェイクスピアのハムレットの舞台として知られています