六、名鉄観光サービス㈱に対する件

平成二年（排）第九号

排除命令

名古屋市中村区名駅四丁目四番八号
名鉄観光サービス株式会社
右代表者　代表取締役　犬飼栄輝

公正取引委員会は、右の者に対し、不当景品類及び不当表示防止法第六条第一項の規定に基づき、次のとおり命令する。

主文

一　名鉄観光サービス株式会社は、

㈠　「ハイライト　北欧3国とバルト海クルーズ8日間」と称する主催旅行の取引に関し平成元年四月から同年一一月までの間に配布した「'89・7～12　ハイライト　北欧3国とバルト海クルーズパノラマツアー」と題するリーフレット（別添写し一）の表示のうち、白夜の観光に関する事項

㈡　「ゴールドコースト・シドニー6・7・8日間」と称する主催旅行の取引に関し平成元年九月から平成二年一月までの間に配布した「全日空で飛ぶ・さわやかLand　オーストラリア」と題するリーフレットの見開き部分（別添写し二）の表示のうち、エアーズロックの観光に関する事項

がいずれも実際のものよりも著しく優良であると一般消費者に誤認される表示である旨を、速やかに、公示しなければならない。この公示の方法については、あらかじめ、当委員会の承認を受けなければならない。

二　同社は、今後、海外主催旅行の取引に関し、パンフレット、雑誌、新聞その他これらに類似する物による広告をするときは、本件記載事実と同様の表示をすることにより、その内容について、実際のものよりも著しく優良であると一般消費者に誤認される表示をしてはならない。

三　同社は、第一項に基づいて行った公示について、速やかに、文書をもって、当委員会に報告しなければならない。

事　実

一　名鉄観光サービス株式会社（以下「名鉄観光」という。）は、肩書地に本店を置き、旅行業法に基づき運輸大臣の行う登録を受け、一般旅行業を営む事業者である。

二　名鉄観光は、自己の実施する主催旅行（旅行業法第二条第三項に規定するものをいう。）への参加者の募集に関し、

(一)　平成元年四月から同年一一月までの間に、「'89・7～12　ハイライト　北欧3国とバルト海クルーズ　パノラマツアー」と題するリーフレット約五万部を、同社の支店の店頭に置くこと等により、

(二)　平成元年九月から平成二年一月までの間に、「全日空で飛ぶ・さわやかLand　オーストラリア」と題するリーフレット約一、五〇〇部を、同社の支店の店頭に置くこと等により、

一般消費者に広告した。

三　名鉄観光は、前記二(一)のリーフレット（別添写し一）において、平成元年五月一二日を最初の出発日とし同年一

二月二二日を最後の出発日として全三七回実施する予定の「ハイライト　北欧3国とバルト海クルーズ8日間」と称する主催旅行について、「白夜航路」、「白夜の大地・青い湖が魅力的。」、「森と湖と白夜、そしてときめく私。」、「未体験ゾーン〝白夜〟夜空に絹のベールがかかり、光り輝き、又朝を迎える。」と記載し、また、白夜の光景を撮影した写真を掲載することにより、あたかも本主催旅行が実施される期間中はいつでも白夜を体験することができるかのように表示しているが、実際には、この主催旅行で観光することとなる土地の中で最も北に位置するヘルシンキにおいてさえ、せいぜい四月二〇日ごろから八月二〇日ごろまでの期間にのみ白夜を体験することができるにすぎず、したがって、全三七回の実施予定コースのうち、少なくとも後半の一八回のコースにおいては体験することができないものである。

四　名鉄観光は、前記二(二)のリーフレットの見開き左側部分（別添写し二）において、平成元年一〇月一日を最初の出発日とし平成二年三月三一日を最後の出発日として全二八六回実施する予定の「ゴールドコースト・シドニー6・7・8日間」と称する主催旅行について、「エアーズ・ロック」と記載した写真を掲載することにより、あたかもエアーズ・ロックを観光することができるかのように表示しているが、実際には、エアーズ・ロックを観光することはできないものである。

法令の適用

前記事実によれば、名鉄観光は、当該主催旅行の内容について、実際のものよりも著しく優良であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、公正な競争を阻害するおそれがあると認められる表示をしているものであって、かかる行為は、不当景品類及び不当表示防止法第四条第一号の規定に違反するものである。

よって、主文のとおり命令する。

平成二年六月八日

公正取引委員会

委員長　梅澤節男
委員　宮代力
委員　伊従寛
委員　佐藤徳太郎
委員　宇賀道郎

森と湖と白夜、そしてときめく私。





（白夜）

（ストックホルム）

道乗員同行・食事付・各都市観光

ハイライト
北欧3国とバルト海クルーズ8日間 No.93850

出発日	旅行代金	出発日	旅行代金
5／12・19・26	435,000円	10／6・13	438,000円
6／2・9・16・23・30 7／7・14	455,000円	10／20・27 11／3・10	378,000円
7／21・25・28	498,000円	11／17・24	315,000円
8／1・4・8・11・15・18	535,000円	12／1・8・15・22	298,000円
8／25	452,000円	札幌発着は、上記料金に15,000円の追加になります。	
9／1・8・15・22・29			

幻想的な大気の中を豪華客船は静かに進む、美しき湖の数々が悲しい伝説を残すスカンジナビア半島はこのシーズン最も美しく輝く。



未体験ゾーン"白夜"夜空に絹のベールがかかり、光り輝き、又朝を迎える。

日次	日程	食事
1	各地より成田へ。 成田より今日生て、北欧の都市、ストックホルムへ（機中泊）	昼
2	ストックホルム到着後、ノルウェーの首都バイキングのオスロへ。着後ホテルへ、休けい後市内観光（バイキング資料館・フログネル公園など）（オスロ泊）	朝 昼
3	オスロより幸福の国フィンランドのヘルシンキへ。時あふれる市内観光（シベリウス公園、テンペリ教会など）。ホテル到着後フリータイム（ヘルシンキ泊）	朝 昼
4	夕刻の"シリアライン"出発までフリータイム。ヘルシンキの市は手ごろなお土産の宝庫です。ショッピングを楽しんでいただけます。夕刻バルト海を豪華クルーズ。（船中泊）	朝 昼 夕
5	朝、スウェーデンのストックホルム到着。歴史のいきづく市内観光（市庁舎、ガムラスタン（王宮など）市の広場には花き売りがいっぱい。（ストックホルム泊）	朝 昼 夕
6	終日フリータイム。運河のきれいな水都ストックホルムを散策して下さい。NKデパートが有名なショッピングのスポットです。又、外国人用の免税店がいっぱいです。（ストックホルム泊）	朝 昼 夕
7	午前中、最後のショッピングを楽しんでいただいた後空港よりアンカレッジ経由成田へ（機中泊）	朝 昼 夕
8	成田到着後、入国手続き、満開後各地へ。	朝 昼

ストックホルム

STOCK HOLM

水の都ストックホルムは北欧で最も美しい町のひとつ。古い歴史と文化を誇り、旧市街に代表される中世的な街並。17世紀の建物が並ぶ姿は、古いヨーロッパの郷愁を感じる。

ヘルシンキ

HELSINKI

ロシア的な雰囲気を残すこの町は「バルト海の乙女」と呼ばれ、緑に包まれた大変美しい都。
郊外の湖は数多く点在し、人々の生活も、ほんとうにゆったりしている。

オスロ

OSLO

バイキングとフィヨルドで知られるこのノルウェー。首都は入江の街、市内にあるフログネル公園とバイキング資料館は感動を呼ぶ。北欧ではもっともにぎやかな街。



本場バイキング料理はやはり。品数豊富で海の幸満載!!

TAX FREE FOR TOURISTS
Swedish Tax-free Shopping

●免税…Tax Freeの看板のあるお店では、買ったもののすべてが免税の対象となります。付加価値税19%のうち14%が免除されます。お買いになった商品（免税用に特別に梱包されたもの）と必要書類（お店でくれます）を空港で提示すると、その場で現金が戻ります。（スウェーデンの場合）他の2国にも同様のTax Freeがあります。



●利用予定ホテル／●オスロ／プリストルホテルクラス ●ヘルシンキ／パレスホテルクラス
●ストックホルム／シェラトンホテルクラス（1人部屋使用料金¥60,000円）
●利用予定航空会社／全日空（往路使用はスカンジナビア航空のダグラスDC-10-30型機）
●最少催行人員／15名 ●手荷物金は上記料金より20,000円引き

※この旅行は全日空を利用した団体運賃を適用しています。

旅行条件（抜粋）

六九

●札幌・大阪・名古屋・福岡発着のお客様へ……

主催／名鉄観光サービス株式会社 ㊇
〒104 東京都中央区銀座8－8－5
運輸大臣登録一般旅行業第55号
一般旅行業務取扱主任者：鶴津美明
☎03－572－4071

別添写し 1

成田/大阪/名古屋/福岡/札幌/発着 '89.7～12

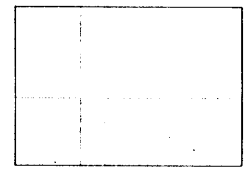
全日空・スカンジナビア航空共同運航記念

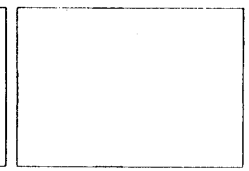
白夜航路

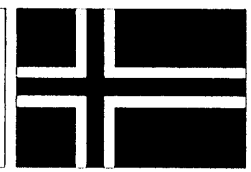
最高のシーズンで
――白夜の大地・青い湖が魅力的。――

ハイライト

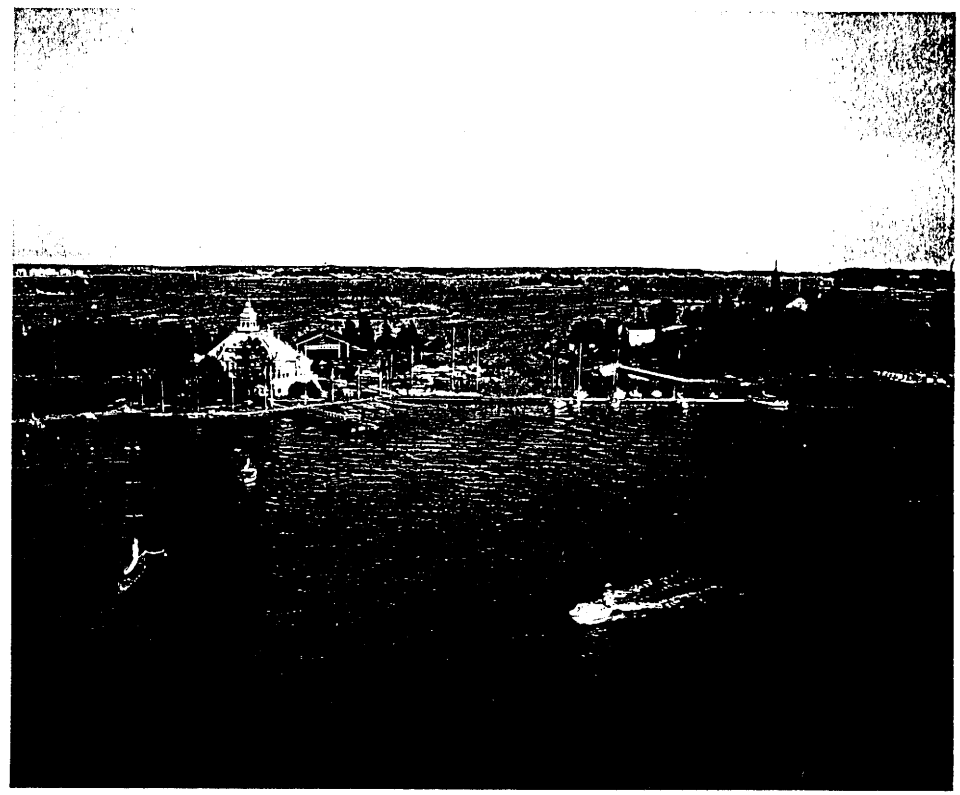
北欧3国とバルト海クルーズ











パノラマツアー　ANA



クイーンズランド州 ケアンズ　ケアンズ郊外 キュランダ動物園　エアーズロック

さわやかLAND——オーストラリア

各コース2名様より出発保証

ゴールドコースト・シドニー6・7・8日間

6日間

食事なし	食事付	ご出発日
289,000円	326,000円	10月 1・31の毎週月・木・金・日発(特定日除く) 11月 1・30の毎週月・木・金・日発(特定日除く)
318,000円	346,000円	10月 9・15・16・23・30 11月 13・19・20・27
257,000円	288,000円	12月 1・22の毎週月・木・金・日発(特定日除く) 1月 3・31の毎週月・木・金・日発(特定日除く)
289,000円	316,000円	12月 11 1月 15・29
388,000円	428,000円	12月 24・25・28・29・31 1月 1
292,000円	328,000円	2月 1・28の毎週月・木・金・日発(特定日除く) 3月 1・31の毎週月・木・金・日発(特定日除く)
319,000円	349,000円	2月 19・25・26 3月 19・22・25・26

7日間

食事なし	食事付	ご出発日
298,000円	339,000円	10月 1・31の毎週月・木・金・日発(特定日除く) 11月 1・30の毎週月・木・金・日発(特定日除く)
329,000円	359,000円	10月 9・11・15・23・30 11月 13・19・20・27
268,000円	298,000円	12月 1・22の毎週月・木・金・日発(特定日除く) 1月 3・31の毎週月・木・金・日発(特定日除く)
299,000円	329,000円	12月 11 1月 15・29
408,000円	458,000円	12月 24・25・27・28・31 1月 1
303,000円	339,000円	2月 1・28の毎週月・木・金・日発(特定日除く) 3月 1・31の毎週月・木・金・日発(特定日除く)
334,000円	359,000円	2月 19・25・26 3月 19・22・25・26

8日間

食事なし	食事付	ご出発日
309,000円	348,000円	10月 1・31の毎週木・金・日発(特定日除く) 11月 1・30の毎週木・金・日発(特定日除く)
339,000円	373,000円	10月 11・15 11月 19
278,000円	318,000円	12月 1・22の毎週木・金・日発(特定日除く) 1月 3・31の毎週木・金・日発(特定日除く)
418,000円	458,000円	12月 24・27・29・31 1月 1
314,000円	354,000円	2月 1・28の毎週木・金・日発(特定日除く) 3月 1・31の毎週木・金・日発(特定日除く)
344,000円	378,000円	2月 25 3月 25

日次	都市名		時間	交通機関	スケジュール	6日	7日	8日
1	成田	発	夜	NH 913	今日空港にて、空路シドニーへ	(機中泊)	(機中泊)	(機中泊)
2	シドニー	着	朝		着後、シドニー市内観光へご案内します。 キングクロス、ハーバーブリッジ、オペラハウスなどをめぐります。 そののち自由行動です。	(シドニー泊)	(シドニー泊)	(シドニー泊)
3	シドニー	発	午前	航空機	空路ブリスベーンへ			
	ブリスベーン	着			着後、市内観光とローンパインコアラパークへご案内します。			
	ブリスベーン	発	夕刻	専用バス	バスにてゴールドコーストへ			
	ゴールドコースト	着				(ゴールドコースト泊)	(ゴールドコースト泊)	(ゴールドコースト泊)
4	ゴールドコースト滞在		終日		終日自由行動 ・各種オプショナルツアーなどで有意義にお過ごし下さい。	(ゴールドコースト泊)	(ゴールドコースト泊)	(ゴールドコースト泊)
5	ゴールドコースト	発	午前	専用バス	バスにてブリスベーンへ			
	ブリスベーン	着						
	ブリスベーン	発		航空機	空路シドニーへ			
	シドニー	着	午後	専用バス				
	シドニー	発	夜	NH 914	今日空港にて、一路帰国の途へ	(機中泊)		
6	成田	着	朝		通関手続後、解散			
7								
8	●7日間コースは、ゴールドコースト1泊、8日間コースはゴールドコースト1泊・シドニー1泊追加となります。							

＊発着日時・利用航空会社及び利用予定ホテルは変更になることがあります。

NO:136904

七一 利用予定ホテル



〈ゴールドコースト〉
ANAホテルゴールドコースト、又は同等クラスのホテル。



〈シドニー〉
ワラタホテル、又は同等クラスのホテル。

■食事条件
日程表を御参照下さい。

■最少催行人員
2名より出発保証。
15名より添乗員同行。