平成２０年（排）第４９号

排　除　命　令　書

神戸市東灘区向洋町西五丁目９番
株式会社トーホー
同代表者　代表取締役　上　野　裕　一

公正取引委員会は，前記の者に対し，不当景品類及び不当表示防止法（以下「景品表示法」という。）第６条第１項の規定に基づき，次のとおり命令する。

主　　文

１　株式会社トーホー（以下主文において「トーホー」という。）は，一般消費者に販売した別表の「商品名」欄記載のコーヒー等を詰め合わせた商品（以下主文において「炭火焙煎コーヒー詰め合わせ」という。）の取引に関し，一般消費者の誤認を排除するために，平成１６年６月ころから平成２０年７月ころまでの間一般消費者に配布した中元用カタログにおいて行った，あたかも，炭火焙煎コーヒー詰め合わせ中の，平成１６年６月ころから平成１８年５月ころまでの間にあっては「炭火焙煎リキッドアイスコーヒー」と称する紙パック入りコーヒー及び同年６月ころから平成２０年７月ころまでの間にあっては「炭火焙煎リキッドコーヒー」と称する紙パック入りコーヒー（以下主文において「炭火焙煎リキッドコーヒー」と総称する。）の原材料として用いられたコーヒー豆は炭火で焙煎したもののみであるかのように示す表示は，事実と異なるものであり，かかる表示は，炭火焙煎コーヒー詰め合わせの内容について，一般消費者に対し，実際のものよりも著しく優良であると示すものである旨を速やかに公示しなければならない。この公示の方法については，あらかじめ，当委員会の承認を受けなければならない。

2　トーホーは，株式会社トーホーフードサービスに対し，今後，同社が，炭火焙煎リキッドコーヒー又はこれと同種の商品の取引に関し，前項の表示と同様の表示を行わないようにするために必要な措置を講じ，これを同社の役員及び従業員に周知徹底するよう指導しなければならない。

3　トーホーは，株式会社トーホーフードサービスをして，今後，炭火焙煎リキッドコーヒー又はこれと同種の商品の取引に関し，第１項の表示と同様の表示を行うことにより，当該商品の内容について，一般消費者に対し，実際のものよりも著しく優良であると示す表示をさせてはならない。

4　トーホーは，第１項に基づいて行った公示及び第２項に基づいて採った措置について，速やかに文書をもって当委員会に報告しなければならない。

事　　実

1　株式会社トーホー（以下「トーホー」という。）は，肩書地に本店を置き，コーヒー豆及びコーヒーの製造販売業を営む事業者であったが，平成２０年８月１日に株式会社トーホーフードサービスに当該事業を営業譲渡している。

2 (1) トーホーは，遅くとも平成１６年６月ころから平成１８年５月ころまでの間にあっては「炭火焙煎リキッドアイスコーヒー」と称する紙パック入りコーヒー及び同年６月ころから平成２０年７月ころまでの間にあっては「炭火焙煎リキッドコーヒー」と称する紙パック入りコーヒー（以下「炭火焙煎リキッドコーヒー」と総称する。）を我が国に所在する事業者に委託して製造させ，別表の「商品名」欄記載の炭火焙煎リキッドコーヒー等を詰め合わせた商品（以下「炭火焙煎コーヒー詰め合わせ」という。）について，中元用カタログを作成し，同社の「Ａプライス」と称する店舗において配布し，葉書及び電話で注文を受け付ける方法により，一般消費者に販売していた。

(2) トーホーは，佐賀県鳥栖市に所在する同社の「鳥栖工場」と称する施設において，コーヒー豆を焙煎しているところ，平成１６年６月ころから平成２０年７月ころまでの間，ガスで焙煎したコーヒー豆（以下「ガス焙煎コーヒー豆」

という。）を炭火で焙煎したコーヒー豆（以下「炭火焙煎コーヒー豆」という。）に混合して製造委託先事業者に供給し，当該コーヒー豆を用いて炭火焙煎リキッドコーヒーを製造させていた。

(3) 炭火焙煎コーヒー豆を原材料に用いたコーヒーは，ガス焙煎コーヒー豆を原材料に用いたものと比べて，風味が良く，うまみとこくがあるとされており，一般消費者に好まれる傾向にある。

３　トーホーは，炭火焙煎コーヒー詰め合わせを販売するに当たり，別表の「商品名」欄記載の商品について，同表の「カタログの配布期間」欄記載の時期に配布した同表の「カタログ名」欄記載のカタログ（別添写し１ないし５）に，それぞれ同表の「表示内容」欄記載のとおり記載及び掲載することにより，あたかも，同詰め合わせ中の炭火焙煎リキッドコーヒーの原材料に炭火焙煎コーヒー豆のみが用いられているかのように示す表示をしているが，実際には，炭火焙煎リキッドコーヒーの大部分については，原材料として用いられた炭火焙煎コーヒー豆の割合が６０パーセントを下回るものであった。

４　トーホーは，平成２０年７月ころ，炭火焙煎コーヒー詰め合わせの販売を中止し，同詰め合わせ中の炭火焙煎リキッドコーヒーの原材料にガス焙煎コーヒー豆が混入していた事実並びに同詰め合わせを回収及び交換する旨同社のウェブサイトに掲載するとともに，同詰め合わせを購入した者に告知した。

法 令 の 適 用

前記事実によれば，トーホーは，炭火焙煎コーヒー詰め合わせの内容について，一般消費者に対し，実際のものよりも著しく優良であると示すことにより，不当に顧客を誘引し，公正な競争を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであって，かかる行為は，景品表示法第４条第１項第１号の規定に違反するものである。

よって，主文のとおり命令する。

平成２０年１２月１０日

公 正 取 引 委 員 会

委員長　竹　島　一　彦

委　員　　山　　田　　昭　　雄

委　員　　濱　　崎　　恭　　生

委　員　　後　　藤　　　　晃

委　員　　神　　垣　　清　　水

別　表

	商品名	カタログ名	カタログの配布期間	表示内容	備考
1	・炭火焙煎リキッドアイスコーヒー（品番：ＴＬＣ－１０２０，1ℓ×4本）	Toho SUMMER GIFT SELECTION 2004	平成16年6月ころから同年９月ころまで	「炭火焙煎リキッドアイスコーヒー」，「Sumibibaisen Liquid Ice Coffee」及び「長崎県産『対馬原木』木炭を使用し、「こく」と「うまみ」を引き出した、こだわりのアイスコーヒー。」と記載するとともに，「炭火焙煎」と商品パッケージに記載した商品の写真を掲載。	別添1
2	・炭火焙煎リキッドアイスコーヒー（品番：ＴＬＣ－１０３０，1ℓ×6本）				
3	・炭火焙煎リキッドアイスコーヒー（品番：ＴＬＣ－１０２０，1ℓ×4本）	toho coffee gift collection 2005	平成17年6月ころから同年９月ころまで	「炭火焙煎リキッドアイスコーヒー」，「Sumibibaisen Liquid Ice Coffee」及び「長崎県産『対馬原木』木炭を使用し、「こく」と「うまみ」を引き出した、こだわりのアイスコーヒー。」と記載するとともに，「素晴らしいコクと香り、炭焼ならではのほのかな苦みも絶妙な、本格リキッドコーヒーです。」及び「炭火焙煎」と商品パッケージに記載した商品の写真を掲載。	別添2
4	・炭火焙煎リキッドアイスコーヒー（品番：ＴＬＣ－１０３０，1ℓ×6本）				
5	・リキッドアイスコーヒー（品番：ＴＬ－１０２０，炭火焙煎リキッドコーヒー1L×2 本・エスプレッソ仕立てリキッドコーヒー1L×2本）	toho coffee gift collection 2006	平成18年6月ころから同年９月ころまで	「炭火焙煎リキッド」，「長崎県産『対馬原木』木炭を使用し、「こく」と「うまみ」を引き出した、こだわりのアイスコーヒー。」及び「炭火焙煎リキッドコーヒー」と記載するとともに，「炭火焙煎　すみびばいせん」，「対馬原木炭使用」及び「炭火焙煎によりコクとうまみを引き出した、本格リキッドコーヒーです。」と商品パッケージに記載した商品の写真を掲載。	別添3
6	・リキッドアイスコーヒー（品番：ＴＬ－１０３０，炭火焙煎リキッドコーヒー1L×2 本・エスプレッソ仕立てリキッドコーヒー1L×2 本・ブルーマウンテンブレンドリキッドコーヒー1L×1本）				
7	・リキッドアイスコーヒーセット（品番：ＴＬ－１０２０，炭火焙煎リキッドコーヒー1ℓ×2本・エスプレッソ仕立てリキッドコーヒー1ℓ×2本）	Toho coffee summer gift 2007	平成19年6月ころから同年９月ころまで	「炭火焙煎リキッド」，「長崎県産『対馬原木』木炭を使用し、コクと旨味を引き出したこだわりのアイスコーヒーです。」及び「炭火焙煎リキッドコーヒー」と記載するとともに，「炭火焙煎　すみびばいせん」，「対馬原木炭使用」及び「炭火焙煎によりコクとうまみを引き出した、本格リキッドコーヒーです。」と商品パ	別添4

8	・リキッドアイスコーヒーセット（品番：ＴＬ－１０３０，炭火焙煎リキッドコーヒー1ℓ×2本・エスプレッソ仕立てリキッドコーヒー1ℓ×2本・ブルーマウンテンブレンドリキッドコーヒー1ℓ×1本）			ッケージに記載した商品の写真を掲載。	
9	・リキッドアイスコーヒーセット（品番：ＴＬＤ－１０２０，炭火焙煎リキッドコーヒー1ℓ×1本・エスプレッソ仕立てリキッドコーヒー1ℓ×1本・ディルマリキッドアイスティー1ℓ×2本）				
10	・リキッドアイスコーヒーセット（品番：ＴＬＤ－１０３０，炭火焙煎リキッドコーヒー1ℓ×1本・エスプレッソ仕立てリキッドコーヒー1ℓ×1本・ブルーマウンテンブレンドリキッドコーヒー1ℓ×1本・ディルマリキッドアイスティー1ℓ×2本）				
11	・リキッドコーヒー&リキッドティー（品番：ＴＬＳ－１０２０，炭火焙煎／リキッドコーヒー1L×4本）	Summer gift Collection 2008	平成20年6月ころから同年７月ころまで	「炭火焙煎／リキッドコーヒー」と記載するとともに，「炭火焙煎　すみびばいせん」，「対馬原木炭使用」及び「炭火焙煎によりコクとうまみを引き出した、本格リキッドコーヒーです。」と商品パッケージに記載した商品の写真を掲載。	別添5
12	・リキッドコーヒー&リキッドティー（品番：ＴＬＳ－１０３０，炭火焙煎／リキッドコーヒー１L×2本・有機珈琲／リキッドコーヒー1L×3本）				
13	・リキッドコーヒー&リキッドティー（品番：ＴＬＴ－１０２０，炭火焙煎／リキッドコーヒー１L×2本・有機紅茶／リキッドティー1L×2本）				