別　添

平成２１年（排）第２４号

# 排　除　命　令　書

東京都港区海岸一丁目１６番１号
日立アプライアンス株式会社
同代表者　代表取締役　石　津　尚　澄

公正取引委員会は，前記の者に対し，不当景品類及び不当表示防止法（以下「景品表示法」という。）第６条第１項の規定に基づき，次のとおり命令する。

## 主　　文

１　日立アプライアンス株式会社（以下主文において「日立アプライアンス」という。）は，取引先販売業者を通じて一般消費者に販売している別表１の「型式」欄記載の９型式に係る電気冷蔵庫（以下主文において「電気冷蔵庫９型式」という。）の取引に関し，一般消費者の誤認を排除するために

(1) 電気冷蔵庫９型式のうち型式が「Ｒ－Ｙ６０００」のものについて，別表２の「表示期間」欄記載の期間に，同表の「表示媒体」欄記載のカタログ及びウェブサイトにおいて行っている，あたかも，当該商品において，「フレックス真空断熱材」と称する断熱材（以下主文において「フレックス真空断熱材」という。）の「芯材」と称する部材（以下主文において「芯材」という。）の原材料に，廃棄された電気冷蔵庫の棚等からリサイクルした樹脂を使用しており，また，芯材の原材料に当該樹脂を使用することにより，フレックス真空断熱材の製造工程において排出する二酸化炭素の量を芯材の原材料にリサイクルした樹脂を使用しない場合に比べて約４８パーセント削減しているかのように示す表示

(2) 電気冷蔵庫９型式について，別表３の「表示期間」欄記載の期間に同表の「表示媒体」欄記載の新聞広告及び

ポスターにおいて行っている，あたかも，当該商品において，フレックス真空断熱材の芯材の原材料に廃棄された電気冷蔵庫の棚等からリサイクルした樹脂を使用しているかのように示す表示

は，事実と異なるものであり，かかる表示は，当該商品の内容について，一般消費者に対し，実際のものよりも著しく優良であると示すものである旨を速やかに公示しなければならない。この公示の方法については，あらかじめ，当委員会の承認を得なければならない。

2　日立アプライアンスは，今後，電気冷蔵庫９型式又はこれらと同種の商品の取引に関し，前項の表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ，これを自社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。

3　日立アプライアンスは，今後，電気冷蔵庫９型式又はこれらと同種の商品の取引に関し，第１項の表示と同様の表示を行うことにより，当該商品の内容について，一般消費者に対し，実際のものよりも著しく優良であると示す表示をしてはならない。

4　日立アプライアンスは，第１項に基づいて行った公示及び第２項に基づいて採った措置について，速やかに文書をもって当委員会に報告しなければならない。

事　　実

1　日立アプライアンス株式会社（以下「日立アプライアンス」という。）は，肩書地に本店を置き，家庭電気製品の製造販売業を営む事業者である。

2 (1) 日立アプライアンスは，別表１の「型式」欄記載の９型式に係る電気冷蔵庫（以下「電気冷蔵庫９型式」という。）を製造し，同表の「販売期間」欄記載の期間に，取引先販売業者を通じて一般消費者に販売している。

(2) 日立アプライアンスは，電気冷蔵庫９型式の天面，底面，側面等に，「芯材」と称する部材（以下「芯材」という。）を「外包材」と称する部材等で包んだ「フレックス真空断熱材」と称する断熱材（以下「フレックス真空断熱材」という。）を使用している。

(3) 日立アプライアンスは，フレックス真空断熱材の芯材の原材料としてグラスウールを使用していたところ，電気冷蔵庫９型式を販売するに当たり，当該商品に用いるフレックス真空断熱材の芯材の原材料に廃棄された電気冷蔵庫の棚等からリサイクルした樹脂を使用することを計画した。

(4) 地球環境に配慮して製造工程において省資源化等を実現した電気冷蔵庫は，一般消費者に好まれる傾向にある。

3 (1) 日立アプライアンスは，電気冷蔵庫９型式のうち型式が「Ｒ－Ｙ６０００」のもの（以下「Ｒ－Ｙ６０００」という。）について，別表２の「表示期間」欄記載の期間に，同表の「表示媒体」欄記載のカタログ及びウェブサイトにおいて，例えば，「冷蔵庫　総合カタログ　２００８－冬」と題するカタログ（別添写し１）にあっては，「日立独自の立体成形された真空断熱材を天面や底面などに採用」と記載の上，「ゆとりの大容量６０２Ｌが、こんなに省エネ。ＣＯ２も大きく削減。」，「日立は業界ではじめて、注１　リサイクル材を活用した真空断熱材の採用を始めました。」，「使用済み冷蔵庫の棚などの樹脂材料を極細繊維化し、真空断熱材の芯材として活用。省資源化とともに製造工程でのＣＯ２排出量削減を実現しました。」，「注１　国内家庭用冷蔵庫において。２００８年９月２４日発売。」，「リサイクル材を活用した真空断熱材」及び「真空断熱材製造工程でのＣＯ２排出量　約４８％削減」と記載することにより，あたかも，平成２０年９月２４日以降に販売した当該商品において，フレックス真空断熱材の芯材の原材料に廃棄された電気冷蔵庫の棚等からリサイクルした樹脂を使用しており，また，芯材の原材料に当該樹脂を使用することにより，フレックス真空断熱材の製造工程において排出する二酸化炭素の量を芯材の原材料にリサイクルした樹脂を使用しない場合に比べて約４８パーセント削減しているかのように示す表示をしているが，実際には，当該商品に用いたフレックス真空断熱材の芯材の原材料は別表４の「フレックス真空断熱材の芯材の原材料」欄記載のとおりであり，また，当該商品に用いたフレックス真空断熱材の製造工程において排出する二酸化炭素の量を芯材の原材料にリサイクルした樹脂を使用しない場合のものと比べた削減率は，約４８パーセントを大きく下回るものであった。

(2) 日立アプライアンスは，電気冷蔵庫９型式について，別表３の「表示期間」欄記載の期間に，同表の「表示媒体」記載の新聞広告及びポスター（別添写し２）において，「省エネ大賞受賞マーク」と称する標象の下方に「日立まんなか冷凍冷蔵庫：Ｒ－Ｙ６０００　Ｒ－Ｙ５４００　Ｒ－ＳＦ６０ＹＭ　Ｒ－Ｓ

Ｆ５４ＹＭ　Ｒ－ＳＦ５０ＹＭ　Ｒ－ＳＦ４５ＹＭ　Ｒ－Ｓ４７ＹＭ　Ｒ－ＳＦ４２ＹＭ　Ｒ－Ｓ４２ＹＭ」と，また，「立体成形された独自の真空断熱材を天面や底面などに採用した、冷蔵庫。」と記載の上，「また、使用済み冷蔵庫の棚などの樹脂材料を極細繊維化し、真空断熱材の芯材として活用。」と記載することにより，あたかも，電気冷蔵庫９型式において，フレックス真空断熱材の芯材の原材料に廃棄された電気冷蔵庫の棚等からリサイクルした樹脂を使用しているかのように示す表示をしているが，実際には，当該商品に用いたフレックス真空断熱材の芯材の原材料は別表４の「フレックス真空断熱材の芯材の原材料」欄記載のとおりであった。

法　令　の　適　用

前記事実によれば，日立アプライアンスは，電気冷蔵庫９型式の内容について，一般消費者に対し，実際のものよりも著しく優良であると示すことにより，不当に顧客を誘引し，公正な競争を阻害するおそれがあると認められる表示をしているものであって，かかる行為は，景品表示法第４条第１項第１号の規定に違反するものである。

よって，主文のとおり命令する。

平成２１年４月２０日

公　正　取　引　委　員　会

委員長　竹　島　一　彦

委　員　濱　崎　恭　生

委　員　後　藤　　晃

委　員　神　垣　清　水

委　員　濵　田　道　代

別表１

| | 商品名 | 型式 | 販売期間 |
|---|---|---|---|
| 1 | 栄養いきいき　真空チルドＶ | Ｒ－Ｙ６０００ | 平成２０年９月ころ以降 |
| 2 | 栄養いきいき　真空チルドＶ | Ｒ－Ｙ５４００ | 平成２０年９月ころ以降 |
| 3 | 栄養いきいき　真空チルドＶ | Ｒ－ＳＦ６０ＹＭ | 平成２０年１０月ころ以降 |
| 4 | 栄養いきいき　真空チルドＶ | Ｒ－ＳＦ５４ＹＭ | 平成２０年１０月ころ以降 |
| 5 | 栄養いきいき　真空チルドＶ | Ｒ－ＳＦ５０ＹＭ | 平成２０年１０月ころ以降 |
| 6 | 栄養いきいき　真空チルドＶ | Ｒ－ＳＦ４５ＹＭ | 平成２０年１０月ころ以降 |
| 7 | ビッグ＆スリム６０ | Ｒ－Ｓ４７ＹＭ | 平成２０年１０月ころ以降 |
| 8 | ビッグ＆スリム６０ | Ｒ－ＳＦ４２ＹＭ | 平成２０年１１月ころ以降 |
| 9 | ビッグ＆スリム６０ | Ｒ－Ｓ４２ＹＭ | 平成２０年１１月ころ以降 |

別表２

| | 表示媒体 | 表示期間 |
|---|---|---|
| 1 | 「冷蔵庫　総合カタログ　２００８－冬」と題するカタログ | 平成２０年１１月ころ以降 |
| 2 | 「冷蔵庫　総合カタログ　２００９－初春」と題するカタログ | 平成２１年２月ころ以降 |
| 3 | 日立アプライアンス株式会社がインターネット上に開設したウェブサイト | 平成２０年１１月ころから平成２１年３月ころまでの間 |

別表３

| | 表示媒体 | 表示期間 |
|---|---|---|
| 1 | 朝日新聞に掲載した広告 | 平成２１年２月１１日 |
| 2 | 毎日新聞に掲載した広告 | 平成２１年２月１１日 |
| 3 | 産経新聞に掲載した広告 | 平成２１年２月１１日 |
| 4 | 日本経済新聞に掲載した広告 | 平成２１年２月１２日 |
| 5 | 読売新聞に掲載した広告 | 平成２１年２月２０日 |
| 6 | 取引先販売業者の店舗に掲示したポスター | 平成２１年２月ころ以降 |

別表４

| | 型式 | フレックス真空断熱材の芯材の原材料 |
|---|---|---|
| １ | Ｒ－Ｙ６０００ | 天面については，平成２０年９月２４日ころから平成２１年２月１５日ころまでの間に出荷されたものはグラスウールのみ，同月１６日ころ以降に出荷されたものはグラスウールのみ又はリサイクルした樹脂及びグラスウールが５０パーセントずつ<br>天面以外については，グラスウールのみ |
| ２ | Ｒ－Ｙ５４００ | グラスウールのみ |
| ３ | Ｒ－ＳＦ６０ＹＭ | 天面については，平成２０年１０月１日ころから平成２１年２月２８日ころまでの間に出荷されたものはグラスウールのみ，同年３月１日ころ以降に出荷されたものはグラスウールのみ又はリサイクルした樹脂及びグラスウールが５０パーセントずつ<br>天面以外については，グラスウールのみ |
| ４ | Ｒ－ＳＦ５４ＹＭ | グラスウールのみ |
| ５ | Ｒ－ＳＦ５０ＹＭ | グラスウールのみ |
| ６ | Ｒ－ＳＦ４５ＹＭ | グラスウールのみ |
| ７ | Ｒ－Ｓ４７ＹＭ | グラスウールのみ |
| ８ | Ｒ－ＳＦ４２ＹＭ | 天面については，平成２０年１１月１４日ころから同月２０日ころまでの間に出荷されたものはグラスウールのみ，平成２０年１１月２１日ころから平成２１年２月１５日ころまでの間に出荷されたものはリサイクルした樹脂及びグラスウールが５０パーセントずつ<br>天面以外については，グラスウールのみ |
| ９ | Ｒ－Ｓ４２ＹＭ | グラスウールのみ |